

Chère Maud,

Nous tenons tout d'abord à vous remercier très sincèrement d'avoir accepté notre invitation quand on connaît la densité de votre agenda.

Quand Philippe vous a proposé cette intervention en décembre 2021, vous avez répondu spontanément "oui avec grand plaisir" sans la moindre hésitation.

Nous avons déjà eu la chance de vous recevoir à Trait d'Union en mai 2018 (le temps passe vite), alors que vous occupiez la fonction de Chief Digital Officer (CDO, comme on dit).

Aujourd'hui vous êtes Chief Executive Operations (CEO) pour l'Europe du Sud et ce poste opérationnel démontre, s'il en était besoin, l'étendue de vos compétences et de votre leadership naturel. En ce qui me concerne je retiens particulièrement, Chère Maud, vos qualités humaines, votre simplicité et, c'est vrai, votre profonde gentillesse.

Nos adhérents sont évidemment très heureux de vous écouter dans un contexte mondial tellement exceptionnel, de pandémie, de mutations technologiques, d'évolution des comportements et autres bouleversements climatiques...

Nos métiers et notre business, chez Accor, dans ce nouveau monde, vont devoir s'adapter, innover, en un mot changer... et ce, jusqu'où ? Avec de notre part, des étonnements, comme par exemple, pourquoi le Lido, même si nous voyons bien qu'il y a la syllabe "li" dans le mot « Lido ». Je plaisante, mais faudra-t-il que tout change pour que rien ne change ?

C'est pourquoi, sans plus attendre, nous vous écoutons avec attention, en vous renouvelant, chère Maud, nos plus sincères remerciements.

Bonne soirée Chers Amis.