



Monsieur le Président,
Cher Jean-Marc Espalioux,

Il y a juste un an, dans cette même salle, vous nous aviez dit votre joie d'être avec nous et vous nous aviez promis de revenir vous exprimer devant l'Association Trait d'Union Accor.

C'est chose faite et, à notre tour, nous voudrions vous remercier de votre fidélité et de l'intérêt que vous portez à notre Association en lui consacrant cette soirée.

L'année 2003 a été difficile pour Accor et nous l'avons tous directement ressenti dans nos exploitations, même si les chiffres de ces dernières semaines nous redonnent du courage et de l'enthousiasme.

Nous sommes donc très intéressés de connaître votre analyse de cette année qui se termine, pour Accor bien sûr, mais également pour le monde du Tourisme.

Egalement, pourriez-vous nous dire quelles sont vos ambitions pour la nouvelle année.

La stratégie de Accor s'est toujours inscrite dans le long terme, pourriez-vous partager avec nous votre vision du futur.

Soyez assuré, Monsieur le Président, que tous les membres de l'Association, actifs ou retraités, écouteront vos orientations et vos réflexions avec la plus grande attention.

Au nom de l'Association et de son Conseil d'Administration, permettez-moi, Monsieur le Président, de vous adresser à vous, à tous ceux qui vous sont chers et au Groupe que vous dirigez à la tête du Directoire, tous nos vœux pour cette nouvelle année.

Très bonne soirée à tous !

*Discours de Louissette Huet Tocny,
Présidente Fondatrice.*

Quizièmes rencontres - échanges au Press-Club de France



Jean-Marc Espalioux, comme il nous l'avait promis, a bien voulu accepter la nouvelle invitation de l'Association Trait d'Union Accor pour sa dernière rencontre-débat de l'année 2003 qui s'est tenue le 17 décembre au Press Club de France et qui a rassemblé près de 200 adhérents.

Accueilli par une standing-ovation, Jean-Marc Espalioux a tout de suite voulu rappeler que pour lui Trait d'Union est le reflet parfait de l'esprit Accor et que c'est avec grand plaisir qu'il intervenait pour la deuxième fois devant les membres de l'Association.

Le Président du Directoire a indiqué qu'après une période de crise mondiale vraiment exceptionnelle, l'économie devrait rentrer dans une phase de croissance progressive et que c'est une nouvelle inflexion qui pourrait commencer en 2004.

Dans ce contexte, Jean-Marc Espalioux a rappelé les priorités pour le Groupe que sont les réductions de coûts de sièges et de supports, le soutien total aux opérations, le maintien du développement, la réactivité commerciale avec une meilleure coordination ainsi que les ressources humaines avec pour thèmes principaux la reconnaissance des collaborateurs, la mobilité, la gestion des carrières et l'évolution professionnelle et une convivialité toujours plus grande.

L'ensemble de ces priorités ayant aussi pour objectifs d'augmenter nos parts de marché et de satisfaire toujours mieux nos clients.

(suite au verso)





L'Association Trait d'Union Accor remercie chaleureusement Michel Fernet et son équipe du Press Club pour leur excellent accueil.

Dans une ambiance très chaleureuse et conviviale, Jean-Marc Espalioux a répondu aux nombreuses questions de la salle.



Profitant d'une réunion à Paris, de nombreux amis de l'international nous ont fait le plaisir d'assister à cette soirée.



Merci à Michel Fernet et Pierre Michel Kaufmann qui ont animé le débat.

(suite de la première page)

Parlant des collaborateurs, Jean-Marc Espalioux a commenté une enquête d'opinion qui montre, entre autres, que 97 % des salariés trouvent leur principal intérêt dans la satisfaction du client et que 87 % de ces collaborateurs pensent que le respect des personnes est une caractéristique forte de Accor.

Même si des voies de progrès subsistent en terme de développement des compétences par exemple, cette enquête démontre un état d'esprit extrêmement positif.

Jean-Marc Espalioux a donc souligné que les motifs d'espoir et de confiance sont aujourd'hui très nombreux.

En outre, si le Groupe doit en permanence s'adapter aux contraintes de l'environnement et de la mondialisation, Jean-Marc Espalioux a affirmé que l'esprit Accor est notre grande force et que Paul Dubrulle et Gérard Pélisson qui l'ont insufflé l'incarnent formidablement.

Enfin, Jean-Marc Espalioux a conclu cette soirée en disant « vous pouvez compter sur moi pour faire vivre cet esprit Accor ».



Jean-Marc Espalioux a, lors de cette soirée, remercié chaleureusement Claude Moschéni sous les applaudissements de la salle.

Toute l'équipe de l' Association vous présente ses meilleurs vœux pour 2004 et vous donne rendez-vous tout au long de cette année pour de nouvelles rencontres !

Prochaines rencontres Trait d'Union

**Mercredi 4 février 2004 à 18 h 30
au Sofitel Paris Forum Rive Gauche**



SOFITEL
ACCOR HOTELS & RESORTS

**Intervention de Cathy Kopp,
Directeur Général des Ressources Humaines.**

Conception et réalisation : Association Trait d'Union Accor

Comité de rédaction : Olivier Devys, Louisette Huet-Tocny, Philippe Liger, Michel Portes, Magali Soave, Sophie de la Roche.

Association Loi 1901
2, rue de la Mare Neuve 91021 EVRY Cedex