

Bonsoir Cher Sven, Bonsoir Chers amis,

C'est avec un plaisir renouvelé que nous vous accueillons cher Sven, vous qui avez été un de nos premiers invités et surtout un de nos premiers support au moment de la création de notre belle association, voilà 15 ans déjà.

L'année dernière, lors de votre retour dans le Groupe, nous vous avons reçu avec Louis Deretz dans la région historique de « Accor », à Lille.

A cette occasion, vous nous aviez, en quelque sorte, livré votre nouveau regard sur le Groupe.

Je me souviens particulièrement de vos propos sur une pépite que vous aviez découvert sous le nom du projet « Welcome », c'est-à-dire une partie de la nouvelle approche « client » via notamment la mise en œuvre de la digitalisation.

Depuis lors, nous avons bien compris, avec Vivek BADRINATH le mois dernier, combien sont stratégiques ces étapes du parcours « client ».

Vous nous aviez également signalé qu'il fallait désormais faire du **story telling** avec les analystes et les investisseurs et, aujourd'hui, si l'on observe le niveau de l'action, nous sommes en mesure de penser que ces derniers ont bien apprécié l'histoire.

Mais Accor est toujours en mouvements et nous sommes tout ouïe pour que vous, Sven, Directeur Général Délégué, vous nous disiez les nouveaux projets que prépare ACCORHOTELS ainsi que votre analyse sur l'économie mondiale en général et celle du secteur du tourisme, en particulier.

Tout à l'heure nous avons fait notre Assemblée Générale, et soyez sûr, que nos adhérents sont heureux de vous écouter ce soir, et pour ceux qui n'ont pas pu se déplacer, seront très contents de pouvoir vous lire sur notre nouveau site internet que vous êtes de plus en plus nombreux à visiter.

Sachez enfin, Cher Sven, que nous tous ici et ailleurs, sommes porteur de cet esprit ACCORHOTELS dont nous sommes toujours très fiers.

Je laisse la parole à Claude pour vous poser les premières questions.

Merci encore et belle soirée à toutes et à tous.