

4^{èmes} rencontres – échanges Trait d'Union Rhône-Alpes, Auvergne, Suisse avec Paul Dubrule au Novotel Genève Centre le 23 mai 2008



Monsieur le Co-Fondateur,
Mesdames, Messieurs,
Cher Paul,

Merci d'avoir répondu présent à cette première réunion de notre Association Trait d'Union Accor à « l'international ».
Un grand merci aux organisateurs Marc Tachon et Marcel Chevallay. Et merci également à Mirco Iada de nous accueillir dans son hôtel, Novotel Genève Centre.

Chers amis, il ne vous aura pas échappé que Trait d'Union et Novotel ont exactement la même stratégie internationale puisque, Paul Dubrule, vous avez décidé, il y a quelques années, que le premier Novotel, hors de France, serait en Suisse et comme vous, nous avons décidé que la première réunion internationale de notre Association aurait lieu en Suisse.

Je vous rappelle qu'avant notre Assemblée Générale de Trait d'Union, nous avons eu le grand plaisir d'être reçu par Gilles Pélisson au siège Odyssey.

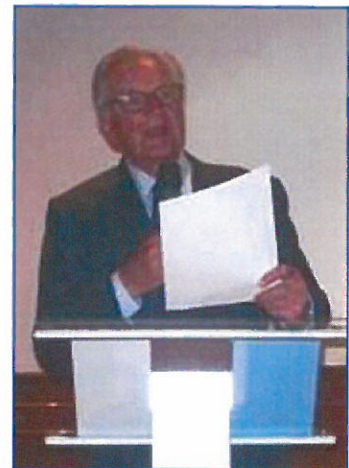
Et puis il y a Sven Boinet (casinos Barrière) qui participe à une de nos soirées, à Lille, grâce à Louis Deretz.

Enfin, nous nous retrouverons, en septembre, au Golf du Médoc près de Bordeaux avec Cathy Kopp.
En plus de cette rencontre autour des Ressources Humaines Accor, nous pourrions jouer au golf et parler d'oénotourisme.
Cette réunion sera organisée par Michel Laffont et notre nouveau Vice-Président, Christophe Guillemot.

Je remercie encore une fois les Présidents des antennes régionales de Trait d'Union pour leur implication et leur volonté de faire vivre notre belle Association.

Je vous remercie et vous souhaite une très bonne soirée internationale.

*Discours de Louissette Huet Toczy
Présidente Fondatrice*



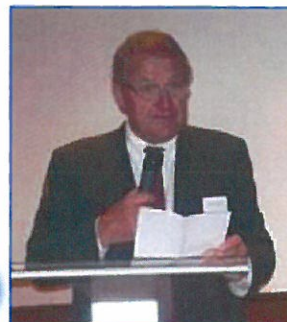
C'est après un mot d'accueil de Marc Tachon et de Georges Schneider que Claude Moschéni a chaleureusement remercié Paul Dubrule pour avoir accepté de participer à cette nouvelle soirée Trait d'Union en Suisse.

Pour entamer la soirée, Claude Moschéni a demandé à Paul Dubrule quelle serait la lettre qu'il écrirait aujourd'hui, en rappelant qu'au début du Groupe, il y avait eu cette première missive commerciale concernant Novotel, reprise dans le superbe livre « Accor, l'aventure du possible ».

Trait d'Union est heureux de pouvoir reprendre dans ses colonnes le facsimilé de ce que serait cette version 2008.

Paul Dubrule a également largement parlé de la Chine et du Tibet et dit, en conclusion, toute sa confiance dans le Groupe, en saluant l'énergie extraordinaire de Gilles Pélisson.

Après de nombreuses questions, y compris sportives, c'est autour d'un dîner succulent et extrêmement amical que s'est terminée cette très très belle soirée.





Trait d'Union remercie sincèrement
Marcel Chevalley, Jean-Yves Laurette,
Mirco Iada et Jean Mayu
pour l'organisation parfaite
de cette belle soirée suisse.



Le 23 mai 2008

Madame, Monsieur,

Vraisemblablement, vous connaissez ACCOR, une société du CAC 40 dont vous possédez peut-être quelques actions.

Ce n'est pas l'objet de cette lettre de vous vanter les mérites financiers de ce groupe.

Nous sommes des Hôteliers, de l'hôtel le plus modeste au plus luxueux et quelle que soit la catégorie, le client que vous êtes doit se sentir privilégié, heureux d'être venu et avoir envie d'y revenir.

Nous sommes bien sûr équipés de tous les systèmes modernes de communication et de réservation pour vous faciliter la tâche. L'aménagement de nos hôtels se doit d'avoir toujours une longueur d'avance sur nos concurrents par l'esthétique, le confort, la facilité pratique et la sécurité.

Tout ceci est technique, me direz-vous, ce sont certes des qualités nécessaires mais non suffisantes...

Dans la lettre que je vous écrivais en septembre 1967, je n'avais pas mentionné la qualité des hommes et des femmes qui vous accueillaient dans notre premier Novotel, j'aurais dû le faire.

C'est en effet aujourd'hui la qualité primordiale que je revendique pour nos hôtels : des hommes, des femmes, tous responsables qui se forment à travers le monde dans les « Académies ACCOR » et qui, heureux et compétents dans leur travail, s'épanouissent et progressent pour votre plus grande satisfaction.

Je suis fier de leur savoir et de leur enthousiasme. Venez les découvrir en action dans l'hôtel et la marque de votre choix. Ces marques ont été déclinées avec leur spécificité pour correspondre au plus près à vos besoins et à vos souhaits.

Nous vous attendons. A bientôt ! Ce sont des moments que l'on n'oublie pas.

7219
Paul DUBRULE