

## Treizièmes rencontres - échanges au Sofitel Paris Porte de Sèvres



Cher André Martinez,

Pour la première fois, vous vous exprimez au sein de l'Association Trait d'Union Accor et nous avons eu raison d'attendre puisque, aujourd'hui, c'est à la fois en tant que patron de l'Hôtellerie Europe, Moyen-Orient, Afrique et en tant que membre du Directoire que vous allez nous livrer vos réflexions et vos convictions.

Nous sommes heureux d'accueillir aujourd'hui non seulement, le Dirigeant du Groupe, mais aussi l'homme que nous souhaitons connaître un peu mieux, puisque vous n'avez pas l'ancienneté dans le Groupe de nos intervenants habituels.

Nous serons également très intéressés par les orientations stratégiques que vous allez nous apporter, car dans les opérations, nous vivons depuis plusieurs mois des temps difficiles et nous attendons tous avec impatience que vous nous communiquiez votre enthousiasme.

Merci, André, d'être parmi nous ce soir et très bonne soirée à tous.

*Discours de bienvenue de Louissette Huet Tocny,  
Présidente Fondatrice.*



Devant près de 200 personnes réunies dans l'auditorium du Sofitel Paris Porte de Sèvres, André Martinez a fait sa première intervention à Trait d'Union en tant que Membre du Directoire.

Pierre Michel Kaufmann, animateur de cette soirée, a présenté avec humour l'homme et sa carrière. André Martinez a évoqué ses racines à la fois françaises et espagnoles et son profond attachement aux métiers de l'hôtellerie et du tourisme.

Il a ensuite commencé son exposé en dressant le tableau d'un monde en changement auquel Accor n'échappe pas.

Dans ce contexte, il a souligné que Accor doit, comme il l'a toujours fait, s'adapter afin de conforter sa position de leader et démontrer sa solidité.

André Martinez a rappelé les atouts du Groupe et particulièrement le savoir-faire professionnel reconnu des collaborateurs mais également la puissance de son réseau, de ses marques et de ses produits.

Par ailleurs, il a ensuite mentionné que l'ensemble des investissements technologiques réalisés depuis quelques années dans un contexte économique favorable, a donné un avantage compétitif certain au Groupe.

Puis, il a parlé de la marque ombrelle « *Accor hotels* » qui donne une cohérence et une force nouvelle à l'ensemble des marques hôtelières.

*(suite au verso)*







L'association Trait d'Union remercie chaleureusement Roy Powell, Directeur Général du Sofitel Paris Porte de Sèvres, pour la qualité de son accueil ainsi que les marques Ibis, Etap Hôtels et Formule 1 pour le cadeau remis à chaque participant.



(suite de la première page)

André Martinez a également décrit la nouvelle organisation de l'hôtellerie Europe Moyen-Orient Afrique et cité les objectifs fixés à cette organisation dans le contexte économique actuel.

Il a souligné que nous pouvions d'ores et déjà en mesurer les premiers résultats :

- une bonne résistance de l'hôtellerie économique à fin juin 2003,
- une présence et une notoriété significative renforcée par le réseau et la marque Sofitel avec quelques ouvertures très prometteuses (Londres),
- un lancement en cours du nouveau produit restauration Café Novotel, réalisé en synergie avec Lenôtre.

En conclusion, André Martinez a estimé que nos actions immédiates devaient porter particulièrement sur la proposition d'une offre globale de nos marques fédérées sous la bannière « Accor hotels » et faire vivre nos marques près des clients pour « faire la course en tête ».

Dans la séance des questions / réponses, Bernard Westercamp, a salué la publication du livret *Les repères du manager* réalisé par le Groupe.

André Martinez a indiqué que la publication de ce livret s'inscrivait dans la droite ligne du livre bleu *Ethique et management* réalisé par le Groupe dans les années 1990 par Bernard Westercamp lui-même.

André Martinez a ensuite demandé à Cathy Kopp de donner quelques informations en avant-première à l'assistance sur le mode de réalisation et de diffusion de ce livret.

La Directrice Générale des Ressources Humaines a souligné la très large concertation qui a présidé à la réalisation de cette brochure dans tous les pays et à tous les niveaux.

Elle a aussi précisé que ce guide allait être envoyé à travers le Monde à tous les managers pour qu'ils deviennent concrètement le vecteur de « ensemble, plus responsables ».

#### Programme des prochaines rencontres :

- **samedi 8 novembre 2003**  
Lenôtre au Pavillon Elysée  
avec Gaston Lenôtre et Patrick Scicard
- **jeudi 18 décembre 2003**  
Jean-Marc Espalioux dans un hôtel parisien

A l'initiative de Joseph Lepoutre, une première réunion de réflexion sur Trait d'Union en région s'est tenue le 16 septembre dernier en Provence Alpes Côte d'Azur en présence de Régine Burtin, François Duguay, Danièle Lecocq, Jean-Louis Meyer et Pierre Viandaz.

Un dépliant de Trait d'Union est joint à ce journal, n'hésitez pas à la remettre à des collègues ou amis qui souhaiteraient nous rejoindre.

Conception et réalisation : Association Trait d'Union Accor

Comité de rédaction : Olivier Devys, Louisette Huet-Tocny, Philippe Liger, Magali Soave.

Association Loi 1901  
2, rue de la Mare Neuve 91021 EVRY Cedex